

ضمانت نامه موتورسیکلت شرکت متین خودرو

شرایط ضمانت:

۱- حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۲۴ ماه / ۴۰ هزار کیلومتر

۲- حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتورسیکلت با کاربری غیرمعمول (آفرود، چهارچرخ، ATV و تریل) از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۶ ماه

۳- کلیه خدمات ارائه شده از سوی عرضه کننده موتورسیکلت در تعمیرگاه و یا به صورت سیار در دوران ضمانت رایگان می باشد.

۴- رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می باشد.

۵- میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت برای لنت ترمز ۳ ماه، باتری و صفحه کلاچ ۶ ماه، لوازم برقی (لامپ، اتوماتیک راهنما و بوق) ۱ ماه و برای زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) ۶ ماه می باشد.

۶- در دوران ضمانت، هزینه های تعمیرات، حمل و نقل، نصب و راه اندازی موتورسیکلت بر عهده عرضه کننده می باشد.

شرایط تعهد:

۱- حداقل مدت زمان تعهد (گارانتی) خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین محصول از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.

۲- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است قطعات تعویض شده را به مدت ۶ ماه ضمانت نماید.

۳- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه ضمانت نماید.

موارد زیر شامل ضمانت نمی گردد:

۱- اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه)

۲- ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح از موتورسیکلت

۳- رفع ایراد محصول ناشی از نصب، تعمیر یا دستکاری توسط مشتری و یا افراد غیرمجاز موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد (مانند قسمت موتور یا قسمت برقی و ...)

۴- ایرادات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف

۵- نصب وسایل اضافی بر روی موتورسیکلت مانند دزدگیر، لامپ زنون و ممنوع می باشد و موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد.